

COMUNICAZIONI UNIFICATE

Una marcia in più al vostro business!

Oggigiorno ci troviamo di fronte ad una rivoluzione delle comunicazioni, il crescente utilizzo dei Social Network e dell'Instant Messaging ha completamente stravolto il nostro modo di comunicare, rendendo tali tecnologie totalmente integrate al nostro stile di vita.

È sull'onda di questa trasformazione delle ICT che si inseriscono le Comunicazioni Unificate.



Con il termine Comunicazioni Unificate (Unified Communications, UC) si intende l'integrazione di diversi sistemi di comunicazione e collaborazione tra i quali: voce, video, email, instant messaging, web conference, voice mail, comunicazioni mobili, servizi di presence e strumenti di condivisione di documenti online.

Le applicazioni di UC facilitano le comunicazioni, incrementando così la produttività dei singoli dipendenti e dei team di lavoro e semplificando la gestione e l'uso di più metodi di comunicazione.

La Comunicazione Unificata offre diversi vantaggi nell'ottimizzazione delle comunicazioni in quanto consente di:

- Connettere dipendenti, partner, fornitori e clienti alle informazioni e al settore di cui hanno bisogno.
- Contattare attraverso un indirizzo unico ciascun dipendente: basta un solo numero telefonico o un solo indirizzo internet; gli indirizzi multipli vengono eliminati.
- Accedere ai vari contenuti e condividerli indipendentemente dal dispositivo utilizzato (PC, smartphone, ecc.) e dall'ubicazione (ufficio, casa, per strada), localizzando i contatti attraverso il dispositivo più appropriato.
- Facilitare migliori interazioni tra gruppi di lavoro, consentendo, per mezzo del web conferencing, la creazione di team virtuali.

Queste svariate funzionalità sono integrate in un'unica pratica interfaccia utente, con comandi che garantiscono un utilizzo semplice ed intuitivo. Ciò consente all'utente di organizzare con un semplice clic incontri di lavoro e conferenze con altri colleghi, servendosi di audio, web e video, secondo necessità.

Comunicare in tempi rapidi e in modo efficace può rappresentare un fattore decisivo per il successo di un business aziendale.

Spesso, infatti, la comunicazione aziendale non è capace di stare al passo con la necessità di prendere decisioni in tempo reale, non riuscendo in tal modo a fronteggiare esigenze di tipo mission-critical. Questo difetto rende un'azienda meno pronta e meno competitiva in un mercato dove vince chi si sa accaparrare più prontamente l'affare.

I ritardi nella comunicazione aumentano i costi aziendali e devono essere assolutamente evitati, poiché provocano il mancato rispetto delle scadenze o delle date di consegna, quindi sanzioni finanziarie a carico delle aziende.

Il principale vantaggio delle comunicazioni unificate è proprio quello di migliorare le comunicazioni interne, riducendo i tempi dell'iter decisionale. L'UC, infatti, offre una notevole flessibilità nella gestione delle risorse di comunicazione ed è in grado di fornire livelli di connessione mai immaginati prima. La possibilità di accedere alle applicazioni tramite un'interfaccia semplice favorisce una collaborazione più stretta all'interno dell'azienda. Ciò consente ai dipendenti di eliminare i ritardi dovuti all'impossibilità di ottenere le dovute approvazioni in tempo utile.

Le Comunicazioni Unificate forniscono funzionalità avanzate sullo stato di presenza che consentono di avere informazioni aggiuntive, sapere se un collega è in ufficio, al PC, al telefono o non disponibile.

La conoscenza di questi dettagli rappresenta un valido supporto alla comunicazione e collaborazione, in quanto permette di reindirizzare le chiamate o i messaggi di posta elettronica alla giusta destinazione e consente ai dipendenti di entrare in contatto diretto evitando tentativi di comunicare con dispositivi non presidiati.

L'UC connette persone, informazioni e team e apporta importanti benefici dal punto di vista della produttività dei singoli dipendenti in ufficio e in mobilità.

Tramite un'applicazione efficace delle soluzioni di UC si possono drasticamente ridurre le spese di viaggi e trasferte, per mezzo di un buon utilizzo degli strumenti di video conferenza, che grazie all'avanzamento tecnologico permettono di gestire comunicazioni a distanza con ottimi livelli di qualità audio/video. Tutto ciò senza spostarsi dalla propria unità periferica, consentendo anche un rilevante risparmio di tempo e una notevole mobilità.

Un'interessante funzionalità delle Comunicazioni Unificate è, inoltre, la possibilità di ricevere ed inviare i fax direttamente in formato PDF da email, in questo modo si elimina la necessità di stampare fax inutili (pubblicità, ecc) e quindi di sprecare carta, con un ulteriore impatto positivo sull'ambiente.

Per questo e per tutti gli altri vantaggi qui soltanto citati possiamo affermare che le Comunicazioni Unificate costituiscono un elemento di differenziazione e posizionamento strategico di qualunque business nel mercato del lavoro!