

XVOICE

CENTRALINI IP MULTIFUNZIONE v3.6

COMUNICAZIONI IP UNIFICATE RIDUZIONE DELLE SPESE AZIENDALI E AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ



WWW.X-VOICE.IT

Inoltro Chiamata

- Composizione numero da qualunque telefono, softphone, X-Voice Web Manager
- Composizione di numeri brevi preconfigurati
- Tasto funzione BLF o speed-dial
- Click&Call da Windows Office (plug-in), da X-Voice Web Manager, e da browser
- Copia del numero telefonico su appunti e click&call tramite icona telefono plug-in Windows

Trasferimento di Chiamata Cieco e Supervisionato

- Da qualunque telefono con comandi di sistema e da telefono IP con comandi proprietari
- Gestione trasferimento di chiamata annullato
- Ritorno trasferimento di chiamata cieco su numero occupato all'interno chiamato
- Possibilità di attivazione segreteria telefonica su interno occupato destinatario di un trasferimento

Parcheggio di Chiamata

- Assegnazione automatica area di parcheggio da apparato telefonico

Pickup della Chiamata

- Pickup generico o su specifico interno tramite comandi di sistema o tasto funzione BLF

Gestione Permessi di Chiamata

- Abilitazione e disabilitazione permessi di chiamata per tipologia, per ogni singolo interno
- whitelist e blacklist per ogni singolo interno

Web Contact Manager

- WebPhone: composizione e ricezione chiamata da qualunque PC via web
- Elenco interni con nome contatto e foto
- Status interni (libero, occupato, non registrato)
- Visualizzazione real-time per interno del numero o contatto chiamato/chiamante
- Elenco (numero o nome contatto) chiamate ricevute, effettuate, perse e in corso
- Rubrica condivisa
- Possibilità di chiamata "click&call" da rubrica, interno, lista chiamate o numero libero
- Possibilità di invio SMS e fax da rubrica, lista chiamate o numero libero
- Possibilità di aggiungere velocemente in rubrica nuovi contatti da elenco chiamate
- Gestione Call Manager da dispositivo touch (IPAD, IPHONE, Tablet PC e Monitor Touch, ecc.)
- Filtri di ordinamento

Rubrica

- Rubrica condivisa con accesso anche da remoto
- Chiamata veloce "click&call" o invio e-mail ai contatti in rubrica
- Invio rapido SMS "click&send" a contatti in rubrica
- Importazione dei contatti da file CSV (Outlook, Outlook Express, Excel ecc.)
- Possibilità di chiamata libera tramite inserimento del numero telefonico
- Classificazione contatti per categorie (per invio SMS a gruppi)
- Filtri di ricerca per Contatto, Azienda, Telefono, E-mail
- Lista interni con possibilità di chiamata "click&call"

Voicemail/Segreteria Telefonica

- Abilitazione e disabilitazione della Voicemail su ogni interno
- Ascolto, archiviazione o eliminazione messaggi audio via web e/o telefono, anche da remoto
- Notifica messaggio via e-mail con o senza allegato audio
- Inoltro messaggio ad un altro interno
- Invio messaggio di risposta ad un altro interno
- Abilitazione/disabilitazione della voicemail su interno occupato

Gestione Apparato FAX

- Identificazione FAX su qualsiasi linea in ingresso e routing automatico verso apparato Fax

Fax Server In/Out

- Invio, ricezione e archiviazione Fax direttamente in formato PDF
- Archiviazione e inoltro via e-mail in formato PDF delle ricevute dei Fax inviati
- Creazione, gestione ed invio campagne Fax
- Annullamento Fax in invio o in coda
- Re-invio automatico Fax non andati a buon fine
- Invio via email della ricevuta di invio fax
- Inoltro Fax ricevuti tramite e-mail
- Notifica telefonica o via E-mail
- Plug-in PDF2Fax per invio veloce del Fax da Windows
- Abilitazione/disabilitazione modalità correzione degli errori (ECM)
- Selezione dinamica della linea da cui inviare i Fax

Gestione SMS

- Invio e ricezione SMS da Web Contact Manager
- Inoltro SMS ricevuti tramite E-mail o SMS
- Notifica via SMS chiamate perse sul singolo interno
- Archiviazione automatica SMS inviati e ricevuti
- Cancellazione SMS da archivio
- Invio SMS multipli a contatti raggruppati per categorie
- Monitoraggio esito invio, ricezione e cancellazione SMS

Gestione Utenti e Interni

- Inserimento e assegnazione di un utente a un interno tra quelli disponibili
- Abilitazione voicemail su un interno
- Abilitazione notifica via e-mail del messaggio voicemail e del relativo allegato audio
- Abilitazione notifica via SMS o via email chiamate perse
- Abilitazione della remotizzazione di un interno
- Assegnazione di un utente ad un profilo e ad un gruppo
- Servizio di richiamata automatica verso numeri telefonici pre-memorizzati
- Gestione numero massimo squilli per interno
- Whitelist e Blacklist per chiamate in uscita dal singolo interno

Gestione Gruppi

- Creazione gruppi aziendali
- Assegnazione di uno o più utenti a un gruppo
- Assegnazione di un LCR a un gruppo
- Gestione Linee
- Configurazione porte BRI (ISDN) o POTS (RTG)
- Configurazione linee VoIP
- Gestione Gateway IP ISDN/RTG/GSM/UMTS

- Gestione provider, tecnologia, preselezioni e parametri server VoIP
- Configurazione guadagni in trasmissione e ricezione e cancellazione eco sulle porte ISDN
- Configurazione parametri linee RTG (voce o fax)
- Gestione tipologia porta ISDN (PTMP/PTP)
- Configurazione CID in uscita con possibilità di occultare il numero
- Configurazione selezione passante per ogni numero attestato alla porta ISDN
- Routing Automatico delle Chiamate in Uscita (LCR)
- Associazione di una o più linee a una tipologia di telefonate
- Assegnazione di una preselezione
- Possibilità di stabilire una priorità nella scelta delle linee in uscita
- Possibilità di creare LCR differenziati da assegnare a diversi gruppi di utenti

Filtro Chiamate in Ingresso (Blacklist)

- Inserimento numeri da bandire nella Blacklist

Gestione Chiamate in Ingresso (IVR)

- Inserimento di più messaggi audio di benvenuto
- Associazione di più numeri telefonici ad ogni singolo IVR
- Configurazione del numero di squilli prima della riproduzione del messaggio di benvenuto
- Possibilità di raggiungere direttamente un interno durante la riproduzione del messaggio di benvenuto
- Dirottamento della chiamata verso un numero esterno, interno, una coda, un sub-menu, un menu precedente, il menu principale in relazione alla scelta effettuata sulla tastiera telefonica
- Possibilità di inserimento messaggio di annuncio pre-chiamata su interno o coda
- Ripetizione del messaggio al time-out
- Dirottamento al time-out verso un numero: est., int., una coda, una voice mail, dal menù principale
- Creazione di diversi sub-menu
- Creazione di schedulazioni temporali cui assegnare diversi IVR differenziati per orario, giorni feriali, festività e ferie
- Selezione automatica dell'IVR in base all'orario e la data
- Abilitazione e disabilitazione manuale delle schedulazioni temporali
- Abilitazione e disabilitazione servizi DISA
- Servizio giorno/notte attivabile da Web o da interno

Gestione Code (ACD)

- Assegnazione membri ad una coda
- Associazione codice numerico a coda
- Configurazione di una delle seguenti strategie di gestione:
 - Tutti:** squillano tutti gli interni finché qualcuno accetta;
 - Lineare:** squillano gli interni a giro secondo la priorità definita finché qualcuno accetta;
 - A giro con memoria:** squillano gli interni a giro, partendo dall'ultimo che ha accettato una chiamata, finché qualcuno accetta;
 - Il più recente:** squilla l'interno, tra quelli liberi, che ha accettato per ultimo una chiamata;
 - Meno chiamate:** squilla l'interno, tra quelli liberi, che ha ricevuto meno chiamate;
 - Casuale:** squillano tutti gli interni, con ordine casuale, finché qualcuno accetta.

Reportistica Dettagliata delle Chiamate (CDR)

- Visualizzazione dei dati relativi ad ogni chiamata effettuata e ricevuta
- Visualizzazione ID Chiamante/Chiamato, se in rubrica o se utente del sistema (Nome e Cognome)
- Ricerca per campi multipli
- Stampa di tutto il CDR o del dettaglio da ricerca
- Esportazione dell'intero CDR in CSV
- Eliminazione dell'intero CDR

Statistiche Dettagliate

- Visualizzazione delle statistiche relative all'impegno delle linee, alle chiamate in coda perse o ricevute con relativi tempi di attesa, al traffico sul singolo interno
- Ricerca per campi multipli
- Esportazione in CSV di tutte le statistiche relative a ciascuna categoria o del dettaglio da ricerca
- Stampa di tutte le statistiche relative a ciascuna categoria o del dettaglio da ricerca

Gestione Servizi Utente

- DND
- Blocco telefono
- Inoltro incondizionato, su linea occupata, su nessuna risposta verso numeri preimpostati
- Permessi di chiamata
- Remotizzazione
- Servizio di richiamata
- Assenza dall'ufficio

Gestione Audio Conferenze

- Configurazione room e codice di accesso
- Abilitazione interni ammessi ad accedere alla singola room

Musica d'attesa personalizzabile

- Inserimento dei brani audio
- Preascolto, download ed eliminazione dei brani audio

Amministrazione di Sistema

- Configurazione indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito, DNS
- Configurazione indirizzo IP statico pubblico per la remotizzazione degli interni
- Impostazione prefisso telefonico locale
- Pulsante di stop e riavvio dei servizi di telefonia
- Pulsante di reboot o spegnimento del sistema
- Sincronizzazione data e orario del PBX automatica (a timer server) o manuale

Status Linee/Interni

- Visualizzazione dello stato di connessione al sistema degli interni, delle linee e dei gateway
- Visualizzazione dell'indirizzo IP degli apparati di rete collegati al sistema
- Visualizzazione dello stato delle linee e dei relativi canali telefonici

Backup e Restore

- Backup Configurazione, Musiche di Attesa, Messaggi Voicemail, CDR, Rubrica Condivisa, Fax, SMS

Tool di Diagnostica

- Asterisk Command Line Interface (CLI)
- Ping host remoti e locali
- Risoluzioni nomi a dominio
- Analizzatore e visualizzatore pacchetti in transito sul PBX

Centralini PBX Remoti

- Connessione (trunk) di due o più centralini remoti
- Sincronizzazione interni tra centralini remoti
- Chiamate gratuite tra gli interni di centralini remoti
- Possibilità di configurare code con agenti distribuiti sul territorio

RIEPILOGO FUNZIONALITÀ **X** VOICE PER MODELLO

| FUNZIONALITA' | MICRO | PER | BASIC | OFFICE | PRO | BUS | ENTERPRISE | CORPORATE |
|---|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------------|-----------|
| Rubrica Condivisa | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Gestione Utenti e Interni | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Gestione Gruppi | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Gestione Audioconferenza | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Instradamento Automatico delle Chiamate in Uscita (LCR) | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Gestione Code | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Gestione Linee VoIP | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Gestione Linee PSTN | - | • | • | • | • | • | • | • |
| Cancellazione d'Eco Avanzata | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Permessi di Chiamata | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Trasferimento di Chiamata | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Parcheggio di Chiamata | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Pickup della Chiamata | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Voicemail/Segreteria Telefonica | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Musica di Attesa Personalizzabile | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Amministrazione di Sistema | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Status Linee/Interni | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Backup e Restore | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Servizi Interno via Web | - | • | • | • | • | • | • | • |
| Report delle Chiamate (CDR) | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Messaggi di Sistema con Voce Professionale | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Remotizzazione Interni | • | • | • | • | • | • | • | • |
| IVR | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Servizio giorno/notte | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Filtro Chiamate in Ingresso (Blacklist) e in Uscita (Whitelist) | ○ | ○ | ○ | • | • | • | • | • |
| IVR a Tempo | ○ | ○ | ○ | • | • | • | • | • |
| Statistiche dettagliate | - | ○ | ○ | ○ | • | • | • | • |
| Servizi Interno via Telefono | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | • | • |
| Call Manager | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| SMS Manager | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Tool di Diagnostica | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Plug-in Click&Call / PDF2Fax | ○ / ○ | ○ / ○ | ○ / ○ | ○ / ○ | ○ / ○ | ○ / ○ | ○ / ○ | ○ / ○ |
| Fraasi audio di cortesia personalizzate | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Web Call | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| E-mail Call | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Fax Server In/Out | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Video Sorveglianza | - | - | - | - | - | ○ | ○ | ○ |
| Video Comunicazione | - | - | - | - | - | ○ | ○ | ○ |

• Di serie

○ Opzionale

- Non disponibile

| CARATTERISTICHE | MICRO | PER | BASIC | OFFICE | PRO | BUS | ENTERPRISE | CORPORATE |
|--|-------|-----|-------|--------|------|------|------------|-----------|
| Interni IP | 5 | 5 | 10 | 20 | 40 | 80 | 160 | 240÷480 |
| Gestione Porte Digitali BRI via GW IP | 0 | 0 | 0÷1 | 0÷2 | 0÷4 | 0÷8 | 0÷12 | 0÷24 |
| Gestione Porte Digitali PRI via GW IP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0÷1 | 0÷4 |
| Gestione Porte FXO via GW IP | 0 | 0÷1 | 0÷2 | 0÷4 | 0÷8 | 0÷16 | 0÷24 | 0÷48 |
| Gestione Porte FXS via GW IP | 0÷5 | 0÷5 | 0÷10 | 0÷20 | 0÷40 | 0÷80 | 0÷160 | 0÷480 |
| Linee VoIP | 1 | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 | 32 | 64÷128 |
| IVR Multiazienda | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 | 32 |
| Livelli IVR | 1 | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 | 32 | 64÷128 |
| Code | 2 | 2 | 4 | 8 | 16 | 32 | 64 | 128 |
| Gruppi/LCR | 2 | 2 | 4 | 8 | 12 | 16 | 32 | 64 |
| Video Sorveglianza (n. videocam gestite) | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Utenti in Audioconferenza | 3 | 3 | 6 | 9 | 12 | 24 | 48 | 64÷128 |